mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

San Juan de Betulia, 3 de marzo de 2023

ALCALDIA MUNICIPAL
SAN JUAN DE BETULIA
NIT 892.2[illegible]
FOLIOS
DIA 10 MES 03 AÑO 2023
HORA 3:39 PM FUNCIONARIO Teresa

Recibido:
Elva Macarena
14-03-2022
Hora: 3:26 pm.
Folio: 9.

Doctor

Jhon Arrieta Torres
Secretaría de Salud Municipal
San Juan de Betulia - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,

YENIS HERNANDEZ
Coordinadora de Atención al Usuario
Mutual SER EPS

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70702 REGIONAL: SUCRE FECHA: 13/03/2023

Constitución __X__ Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Betulia

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Betulia

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 13- 03-2023 Hasta: 13- 03-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70702 REGIONAL: SUCRE FECHA: 13/03/2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70702 REGIONAL: SUCRE FECHA: 13/03/2023

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Ana Paola Avilez Avilez	1103948315	3204442034	PRESIDENTE	Ana Avilez
Rafael de Jesus Mendoza Gonzalez	3849324	3206438063	SECRETARIO	Rafael Mendoza
Mabel Salcedo Gamarra	33237402	3006223704	TESORERO	Mas el Saludo

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
	Yaniris Castro	22884685	Yaniris Castro
	Luz Neira Gil	22885143	Luz neira Gil
ESE SAN JUAN DE BETULIA	Carmen Rivera Martínez	1103979657	Carmen Rivera
	Marta Cabeza Díaz	32673260	Marta cabeza

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70702 REGIONAL: SUCRE FECHA: 13/03/2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
ESE SAN JUAN DE BETULIA	Luz Neira Gil	Mochila	22885143	Luz neira Gil
	Aracelis Martínez	Las Marías	22884831	Aracelis Martinez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Luz Neira Gil	***22885143***	*Mochila*	Luz neira Gil
Aracelis Martínez	***22884831***	*Las Marías*	Aracelis Martinez
Yanidys Castro Acosta	***22884685***	*Las Flores*	Yanidys Castro

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Marta Cabeza Díaz	32673260	Vista Hermosa-3143157606	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Ana Avilez Avilez	*1103948315*	*Malambito-3204442034*	Ana Avilez

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70702 REGIONAL: SUCRE FECHA: 13/03/2023

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
LABORATORIO	Luz Neira Gil Pérez	22885143	Luz neira Gil
FARMACIA	Mabel Salcedo Gamarra Elvia Monsalve	33237402 22215249	Mabel Salcedo G

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
NA			

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
Mabel Salcedo Gamarra	***33237402***	Barrio Malambito	Mabel Salcedo

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
Rafael de Jesus Mendoza Gonzalez	3849324	Barrio Congo de Oro	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70702 REGIONAL: SUCRE FECHA: 13/03/2023

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Rafael Mendoza González	3849324	Congo de Oro-3206438063	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Elvia Monsalve	22215249	B. Bogotá-3103269735	

OBSERVACIONES

Se postularon __9__ afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en San Juan de Betulia a los 13 días del mes de marzo del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO:** BETULIA **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 13 DE MARZO 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Luz Palencia	64.869440	10 de marzo	Luz Palencia
2	Carmen Mercado	42.206.991	10 de marzo	Carmen Mercado
3	Leonor Ortega	22864778	Pueblo Nuevo	Leonor Ortega
4	Lina Ortega Martinez	1103980430	Vista Hermosa	Lina Ortega
5	Olimpo Tovar	9.313.293	10. de Marzo	Olimpo Tovar
6	Marta cabeza Diaz	32 673260	vista Hermosa	Marta cabeza
7	~~Rosa Alvarez~~	~~22 864 288~~	B nueva Esp	~~Rosa Alvarez~~
8	Enida Sojoyo	1103980741	B. 10 marzo	Enida Sojoyo
9	Cristian Jose Acosta Diaz	1065646484	Boca Caño	Cristian
10	Rodrigo Gil Ortega	3835809	B. Mochila	Rodrigo Gil
11	Luz neira Gil Perez	22885148	B. Mochila	Luz neira Gil
12	Ana Paola Avilez	1103948315	B. Malambito	Ana Paola Avilez
13	Yolandaseverichc	22864470	31 de Diciembre	Yolanda S.P.
14	CESAR PALARO	914071	Pueblo Nuevo	
15	Servio Gil O	913 991	Bolivar	
16	Yosel Salcedo G	33237402	Malaveto	Yosel Salcedo
17	LuciRys Gil O.	22864078	Los cardones	LuciRys Gil O.
18	Ines Ortegon	22863997	B Bolivar	Ines Ortegon
19	Elvira Monsalve tapias	22865249	B Bogota	
20	Carmen Rivera Martinez	1103979657	B. Malambito	Carmen Rivera
21	Yamiris castro S	22884685	B. Calle los Flores	
22	Orfelina Marquez	32930258	Albania	Orfelina.
23	Rafael Mendoza G	3.849.324	Calle real	Rafael Mendoza
24	Martha Tovar M.	64870168	B sanchez.	
25	Elina Avilez de Alvarez	22864008	B. Malambito	Elina Avilez
26	Manuel Avilez Ortega	3835717	B. malambito	manuel A.
27	Let Gomez Vanegas	8860638	B. Malambito	Let Gomez
28	Bernardo Gonzalez	22. 863. 842	Congo de Oro	Bernardo Glz

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO:** BETULIA **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 13 DE MARZO 2023

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Adriana Avilez	1103948410	B. Malambito	Adriana Avilez
30	Andres Avilez	8861260	B. Malambito	Andres Avilez
31	Rafael Mendoza	9306977	Congo de oro	Rafael. M.
32	Luz Marina Saboraño	28910883	Calle Real	Luz Marina
33	Gladis Marquez	22885234	Sabaneta	G. Gladis M.
34	Dorna Mendoza 6	1103948389	Congo de ORO	Dorna. Mendoza
35	Luz Neira Gil Perez	22885143	B Mochila	Luz neira Gil Perez
36	Andres Felipe Gil	1193073551	Mochila	Andres Felipe
37	Luis Carlos Perez C	8860725	Mochila	Luis C Perez
38	Karmen verbara	1103948007	Mochila	Karmen Verbara
39	Petrona Hernandez	22863404	Pozo Nuevo	Petrona.
40	yuneida Acosta	22884259	calle las Flors	yuneida.
41	Yohana Acosta	1103948770	Plaza toros	Yohana A.
42	Matios cabeza	9310444	vista hermosa	Matios Cabeza
43	Luisa Ortega Monsa	1103949967	Bosé, Bogotá	Luisa Ortega
44	Gustavo hernandez A	3975180	Barrio Malambito	Gustavo hernandez
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				